

Podmínky pro využívání služby Easy.Capsa.cz

- Provozovatelem služby Easy.Capsa.cz je Mgr. Jan Raab, Pomořanská 480/10, Praha 8, IČ: 71801804, DIČ: CZ7909100771.
- Používání služby Easy.Capsa.cz zpoplatněno podle aktuálního Ceníku, přičemž základní verze je bezplatná. Limity pro objem zásilky, počet stažení a dobu uložení dat na serveru si volí uživatel.
- Na server je zakázáno ukládat nelegální software, seznamy kreditních karet a ostatní data, jejichž povaha je v rozporu s platnými zákony České republiky. Provozovatel si vyhrazuje právo takové soubory smazat a/nebo použít jako důkazní materiál v případném soudním sporu.
- Provozovatel nenes odpovědnost za škody způsobené ztrátou či vyzrazením informací v průběhu přenosu dat či po dobu jejich uskladnění na serveru.
- Provozovatel se zavazuje, že nepoužije zadané elektronické adresy uživatelů jinak, než pro zaslání upozornění na uložení zásilky, případně informací o uživatelském účtu. Adresy elektronické pošty nebudou použity k odesílání nevyžádaných dopisů, ani nebudou poskytnuty třetí straně.
- Reklamace a záruka:
Na objednané služby se vztahuje záruka po dobu 6 měsíců. Uživatel má právo uplatnit reklamaci výpadku a poruch u poskytovatele, a to písemně poštou, e-mailem, telefonicky nebo osobně na adrese poskytovatele ve lhůtě nejpozději 6 měsíců od zjištění závady či výpadku nad rámec obchodních podmínek.
Pokud nebude splněna garantovaná dostupnost nebo kvalita objednané služby, uživatel má právo na slevu ceny za poskytované služby v rozsahu až 100 % měsíční platby. Poskytovatel nenes odpovědnost za škody, které uživateli nebo třetím osobám vzniknou v důsledku neposkytnutí služeb, nebo vadného poskytnutí služeb.
- Odstoupení od smlouvy:
Uživatel má právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.
- Shoda s kupní smlouvou
Poskytovatel odpovídá uživateli za to, že poskytovaná služba je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. V případě, že služba při převzetí uživatelem není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má uživatel právo na to, aby poskytovatel bezplatně a bez zbytečného odkladu službu uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku uživatele buď opravou; není-li takový postup možný, může uživatel požadovat přiměřenou slevu z ceny služby nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud uživatel před převzetím služby o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.
Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí služby, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze služby nebo pokud se neprokáže opak.